

Términos y Condiciones

1. Condiciones generales.

Las presentes Condiciones Generales del servicio (en adelante “Condiciones Generales”), regulan las condiciones de compra de los productos comercializados a través del sitio web padelcanaveral.com (en adelante “Sitio Web”), titularidad de CLUB DEPORTIVO BÁSICO A.D. EL CAÑAVERAL (en adelante, Pádel El Cañaveral), con NIF CIF: G09735309 y domicilio en Calle Cañada de Vicálvaro a San Fernando, 218, 2B, 28052, Madrid. Inscrita en el Registro de entidades Deportivas de la Comunidad de Madrid, con el número 395 de la Sección de Clubes Deportivos Básicos

El uso de los servicios del Sitio Web, así como la adquisición de cualquiera de sus productos supone la aceptación del Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales. El registro en el Sitio Web y el uso de los servicios conlleva que sus datos como Usuario pasarán a formar parte de los ficheros de Pádel El Cañaveral, y su tratamiento será conforme a lo previsto en nuestra **Política de Privacidad**, que el Usuario declara expresamente conocer y aceptar, dando su conformidad.

Este Sitio Web contiene información acerca de Pádel El Cañaveral, y ofrece la posibilidad de adquirir y estar enterado de los servicios y productos ofrecidos de pádel en El Cañaveral..

Las presentes Condiciones Generales, junto con el Aviso Legal y la Política de Privacidad del Sitio Web, son las únicas condiciones aplicables al uso del portal y a la compra de los productos a través del mismo y sustituyen a cualesquiera otras condiciones, salvo previo acuerdo y por escrito entre Pádel El Cañaveral y el Usuario. En consecuencia, el Usuario que acceda al Sitio Web, se registre y realice la compra de productos a través del mismo, acepta someterse y queda vinculado por las Condiciones Generales del servicio, el Aviso Legal y la Política de Privacidad tal y como se hallen redactadas en el momento en que se acceda al Sitio Web.

2. Información relativa a los productos

Las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos relativos a los Productos de Pádel El Cañaveral, así como los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenido en el Sitio Web, pertenecen a Pádel El Cañaveral y está prohibido su uso comercial y/o reproducción.

Pádel El Cañaveral se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los productos ofrecidos a los Usuarios a través del Sitio Web. Por ese motivo, Pádel El Cañaveral podrá en cualquier momento añadir nuevos productos a los incluidos en el Sitio Web así como excluir productos de la venta, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos se regirán por lo dispuesto en las Condiciones Generales que se encuentren en vigor en ese momento.

Asimismo, Pádel El Cañaveral se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquiera de los productos ofrecidos en el Sitio Web.

En el caso en que, por circunstancias de fuerza mayor, un producto no esté disponible después de haberse realizado la compra, Pádel El Cañaveral informará al Usuario por email de la anulación total o, en su caso, parcial del pedido. La anulación parcial del pedido no da derecho a la anulación de la totalidad del pedido, sin

perjuicio del ejercicio del derecho de desistimiento que corresponde al Usuario de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones Generales.

3. Sistema de compra de los productos

3.1. Registro

Todo aquel Usuario interesado en adquirir los productos de nuestra web, deberá registrarse como Usuario Registrado, creando una cuenta a través de un formulario simple previo al proceso de compra o como Usuario Invitado. En ambos casos, deberá marcar la casilla de conformidad de nuestra política de privacidad.

El nombre de Usuario, la dirección de correo electrónico y la contraseña facilitados a Pádel El Cañaveral son elementos identificadores para acceder y efectuar las compras y tienen carácter personal e intransferible. Por ello, debe mantener bajo su exclusiva responsabilidad la contraseña, en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños y/o perjuicios de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación de la misma, así como el mal uso que, como consecuencia de la infracción de su deber de custodia, pudiera hacer un tercero. De conformidad con lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) le informamos que el responsable del tratamiento de los datos personales que nos suministre a través de nuestra página web, telefónicamente, o por correo electrónico es Pádel El Cañaveral.

El nombre del Usuario, la contraseña y la dirección de correo electrónico podrán ser modificados, en cuyo caso la contraseña, nombre de Usuario y/o dirección de correo electrónico modificadas perderán su validez.

3.3. Compra

Para acceder a la compra de cualquiera de nuestros productos, deberá añadir el (los) producto (s) que desea comprar al carrito de compra. Una vez haya finalizado este proceso, el Usuario deberá dirigirse a la página del carrito de la compra y pulsar "finalizar".

En la página del carrito se le mostrará un resumen con los productos que va a adquirir y en este mismo paso, el Usuario rellenará sus datos de envío, la forma de pago y si tiene un cupón descuento. Por último, el Usuario deberá pulsar el icono "pagar compra".

Una vez finalizado el proceso de compra efectuado, Pádel El Cañaveral remitirá al correo electrónico facilitado por el Usuario, un email de confirmación de la recepción del pedido dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la realización del mismo. La confirmación del pedido remitida por Pádel El Cañaveral no tendrá validez como factura, sólo como comprobante de compra. Cuando el pedido salga de nuestro almacén, el Usuario recibirá un segundo correo electrónico indicándole el plazo de entrega de su pedido. El Usuario recibirá factura de su pedido una vez lo haya recibido en la dirección indicada.

4. Precio de los productos

Los precios de los productos ofrecidos en el Sitio Web incluyen todos los impuestos aplicables. Los gastos de envío de dichos productos, serán a cargo del comprador, siempre y cuando no excedan de la cantidad marcada para estos efectos, siendo en ese caso gratuitos. Esta información aparecerá detallada en la página del carrito de compra.

Pádel El Cañaveral podrá modificar los precios de los productos del Sitio Web en cualquier momento sin comunicación previa. Los productos se facturarán al precio que aparezca registrado en el Sitio Web en el momento de la compra.

Los precios pueden variar de un canal a otro, pudiendo haber, por ejemplo, diferencias entre el precio web y el de las tiendas físicas. Pueden existir promociones que sólo afecten a uno de los canales. Cada canal (tienda) se reserva el derecho a realizar promociones propias.

5. Pago de los productos

El pago del precio de los productos adquiridos y de los gastos de envío, se podrá realizar a través de la Pasarela de Pádel El Cañaveral mediante tarjeta de débito o crédito (VISA, MASTERCARD y AMERICAN EXPRESS) por TPV virtual o mediante el sistema de Paypal y Bizum.

Para proceder al pago, el Usuario deberá seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla en función del sistema de pago elegido. Para utilizar la tarjeta de crédito a través de un TPV virtual, el comprador debe rellenar un formulario indicando el nombre del titular de la tarjeta, tipo, fecha de caducidad y código de seguridad.

Pádel El Cañaveral no tiene acceso a los datos bancarios vinculados a los medios de pago y no conoce ni registra estos datos durante la operación de pago.

6. Entrega de los productos

Pádel El Cañaveral informará al Usuario de los plazos de entrega estimados del pedido en el proceso de compra. Los referidos plazos son solamente una estimación y se refieren a días laborables. Pádel El Cañaveral entregará los productos adquiridos por el Usuario en el proceso de compra en el plazo de 48 horas y en un máximo de 30 días naturales a partir de la fecha de confirmación del pedido a través del Sitio Web. El tiempo de entrega informado en el pedido es informativo, no es contractual. La entrega se realizará en la dirección que facilite el Usuario en el registro del Sitio Web. No se realizarán entregas en Ceuta, Melilla, Canarias, Irlanda, Chipre o Baleares.

Pádel El Cañaveral no será responsable por los errores o perjuicios causados en la entrega cuando la dirección de entrega facilitada por el Usuario no se ajuste al lugar de entrega deseado por el mismo o esta sea errónea. Asimismo, Pádel El Cañaveral se reserva el derecho de reclamar al usuario un nuevo pago de portes si la dirección errónea conlleva un recargo en el transporte.

7. Desistimiento y devolución de los productos

(i) Derecho de desistimiento

El Usuario dispondrá de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la entrega del producto para desistir, total o parcialmente, de la compra del producto, de conformidad con la legislación aplicable. Una vez finalizado el plazo indicado, Pádel El Cañaveral no aceptará devoluciones por desistimiento de compras de productos.

En el supuesto de desistir de la compra de un producto, el Usuario deberá ponerse en contacto con Pádel El Cañaveral mediante el envío de un correo electrónico a padelelcanaveral@gmail.com

En todo caso, en el supuesto de desistir de la compra, deberán cumplirse los siguientes requisitos:

- El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original.
- La devolución a Pádel El Cañaveral debe hacerse usando la misma caja o sobre utilizado en la entrega o, en su defecto, en algún formato similar que garantice la devolución de los productos en perfecto estado.
- Deberá incluirse una copia del justificante de compra y del albarán de entrega de los productos dentro del paquete, donde además se indiquen los productos devueltos y el motivo de la devolución.

No cabe el desistimiento en los supuestos contemplados en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios. De manera enumerativa pero no limitativa no cabe la devolución en el caso de productos personalizados ni perecederos sin perjuicio de lo anterior, en caso de duda el Usuario podrá dirigirse a Pádel El Cañaveral con carácter previo.

Las devoluciones de los pedidos deberán remitirse a la dirección de Pádel El Cañaveral. El Usuario asumirá los gastos de envío por devolución en caso de ejercicio del derecho de desistimiento.

(ii) Devolución productos defectuosos

Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos que pudieran corresponderle, el Usuario tendrá derecho al reembolso del precio de los productos defectuosos o de los productos entregados si no se corresponden con el pedido realizado por el Usuario. Alternativamente a lo anterior, el Usuario tendrá derecho a reclamar, y que se le entregue, un producto igual, en perfecto estado.

En los supuestos de devolución a Pádel El Cañaveral de productos defectuosos o que no se corresponden con su pedido, ésta deberá realizarse por parte del Usuario mediante el procedimiento establecido en el apartado (i) anterior, si bien el Usuario, en este caso, no deberá hacer frente a los costes de devolución de dichos productos.

Siempre que el Usuario haya seguido el procedimiento establecido en el apartado (i) anterior y se hayan cumplido los requisitos establecidos en este apartado, Pádel El Cañaveral reembolsará el precio abonado correspondiente a los productos devueltos que sean defectuosos o que no se correspondan con el pedido de productos realizado por el Usuario, conforme a lo establecido en el apartado (iii) posterior.

(iii) Reembolso del precio de los productos al Usuario

Siempre que el Usuario haya seguido el procedimiento establecido en este apartado y se hayan cumplido los requisitos establecidos en el mismo, Pádel El Cañaveral reembolsará el precio abonado por el Usuario correspondiente a los productos devueltos una vez hayan sido recibidos en los almacenes de la Asociación. En el caso de que la devolución se realice en ejercicio del derecho de desistimiento del Usuario descrito en el apartado (i) Pádel El Cañaveral no abonará ni hará frente a los gastos y/o costes de devolución.

El Usuario no tendrá derecho al reembolso del precio de los productos devueltos que no se hallen en las mismas condiciones en que fueron entregados, o no se hayan cumplido los requisitos establecidos en las presentes Condiciones Generales.

Las devoluciones parciales de un pedido darán lugar al reembolso del precio correspondiente al producto o productos efectivamente devueltos.

Pádel El Cañaveral gestionará la orden de devolución del precio mediante el mismo sistema de pago utilizado por el Usuario para la adquisición de los productos, en un plazo de treinta (30) días desde la recogida del pedido devuelto y una vez Pádel El Cañaveral haya comprobado que los productos objeto de devolución cumplen con los requisitos establecidos en los apartados (i) y (ii) anteriores. La aplicación de la devolución del precio en la cuenta del Usuario dependerá de la entidad bancaria.

8. Modificación de las Condiciones Generales

Pádel El Cañaveral se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las Condiciones Generales. Los Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones Generales en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los Usuarios se comprometen a leer atentamente estas Condiciones Generales cada vez que accedan a la tienda del Sitio Web. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier producto disponible a través del Sitio Web.

9. Notificaciones

Todas las comunicaciones entre Pádel El Cañaveral y el Usuario relativas a estas Condiciones Generales o a la adquisición de los productos a través del Sitio Web, se realizarán por escrito y de conformidad con los procedimientos de comunicación establecidos en estas Condiciones Generales para cada caso en particular.

Para el resto de supuestos que no estén expresamente regulados en estas Condiciones Generales, las comunicaciones a Pádel El Cañaveral se realizarán por (i) llamada al número de teléfono (+34) 744 654 674, (ii) correo electrónico a padelelcanaveral@gmail.com.

10. Integridad de las Condiciones Generales

Las presentes Condiciones Generales, la Política de Privacidad y el Aviso Legal constituyen la expresa y única voluntad de Pádel El Cañaveral y el Usuario en relación con su objeto e invalida y sustituye cualesquiera otros acuerdos o contratos, verbales o por escrito, alcanzados por las partes con anterioridad.

11. Nulidad parcial

En caso de que cualquier Cláusula de las presentes Condiciones Generales sea declarada nula, se procederá a la retirada o sustitución de la misma. En cualquier caso, dicha declaración de nulidad no afectará a la validez del resto de disposiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales.

12. Ley y jurisdicción aplicable

Las presentes Condiciones Generales se rigen e interpretan de acuerdo con la ley española.

En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o reclamación entre las partes en relación con el cumplimiento o el contenido de las presentes Condiciones Generales, las partes acuerdan someter la decisión del asunto planteado a los Juzgados y Tribunales competentes según la legislación vigente.